

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

VE SPOLEČNOSTI

EHOMES Dřevostavby s.r.o.

Datum zpracování: 20. 11. 2018

Zpracoval: Hana Hanáčková

Schválil: Miroslav Endrych

Obsah

Zásady ochrany osobních údajů	3
Informace, které shromažďujeme	3
Jak používáme informace, které shromažďujeme.....	3
Transparentnost a volba	4
Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace.....	4
Informace, které sdílíme my.....	4
Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů	4
Doba uložení osobních údajů.....	5
Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit.....	5
Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.....	5
Právo na přístup k osobním údajům.....	5
Právo na opravu	5
Právo na výmaz	5
Právo na omezení zpracování	6
Právo na přenositelnost údajů.....	6
Jak můžete svá práva uplatnit.....	6
Způsob poskytnutí informací	6
Právo podat stížnost	6
Zabezpečení informací	7
Kdy tyto zásady ochrany soukromí platí.....	7
Soulad s předpisy a spolupráce s regulačními orgány.....	7
Změny.....	7
Poučení o ochraně osobních údajů	7

Zásady ochrany osobních údajů

Naše služby můžete využívat mnoha různými způsoby. Zabýváme se výstavbou menších, středních ale také luxusních nízkoenergetických domů po celé České republice. Svěřujete nám při tom své osobní údaje. Chceme, abyste při využívání našich služeb věděli, jakým způsobem informace používáme a jak chráníme vaše soukromí.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno:

- Jaké informace shromažďujeme a z jakého důvodu.
- Jak tyto informace využíváme.
- Jaké možnosti nabízíme, včetně získání přístupu k informacím a jejich aktualizace.
- Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit.

Je pro nás důležité, abyste porozuměli tomu, jak shromažďujeme a využíváme data.

Snažíme se, aby zásady byly co nejjednodušší. Pokud však něčemu nerozumíte či máte jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat na emailové adrese ehomes@seznam.cz.

Informace, které shromažďujeme

Informace shromažďujeme, abychom mohli splnit účel smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, splnili zákonné povinnosti, které jsou Vám uloženy a my jako Váš poskytovatel služeb je zajišťujeme. V neposlední řadě shromažďujeme data, které nám slouží k vylepšení námi poskytovaných služeb.

Shromažďujeme informace, které nám sami sdělíte. K datům máte po požádání neustále přístup. Informace, které shromažďujeme, jsou minimalizovány a neshromažďujeme tak zbytečná data. Informace, které shromažďujeme, přísně střežíme. Osobní údaje nepředáváme třetím osobám k marketingovým účelům.

Jak používáme informace, které shromažďujeme

Informace, které shromažďujeme, nám slouží k tomu, abychom Vám mohli poskytnout komplexní služby odpovídající vašim potřebám - jako například relevantní poradenství.

Když kontaktujete naši společnost, můžeme si ponechat záznam o komunikaci, abychom vám byli schopni pomoci při řešení jakýchkoli případných problémů. Vaši e-mailovou adresu můžeme použít k zasílání informací o našich službách, jako například sdělení o chystaných změnách či nových službách.

Před použitím informací za účelem, který není uveden v těchto zásadách ochrany osobních údajů, vás vždy požádáme o souhlas.

Transparentnost a volba

Lidé mají ve vztahu k soukromí různé obavy. Naším cílem je, aby bylo jasné, jaké informace shromažďujeme, a díky tomu jste měli racionálně možnost zvolit způsob, jakým budou využívány. Data, která shromažďujeme, jsou nezbytně nutná k plnění zákonných povinností a kvalitnímu plnění našich smluvních povinností. Žádná další data neuchováváme.

Přístup k vašim osobním údajům a jejich aktualizace

Přístup k osobním údajům vám chceme poskytnout pokaždé, když používáte naše služby. Pokud jsou tyto údaje nesprávné, snažíme se vám nabídnout možnost jejich rychlé aktualizace nebo vymazání, ledaže tyto údaje musíme uchovávat pro zákonné, obchodní či právní účely.

Informace, které sdílíme my

Osobní údaje nesdílíme se společnostmi, organizacemi ani jednotlivci mimo společnost EHOMES Dřevostavby s.r.o., jelikož jsme ve vztahu s Vámi vázáni mlčenlivostí, pokud nedojde k jednomu z následujících případů:

- S vaším souhlasem

Pokud nám k tomu dáte souhlas, budeme osobní údaje sdílet se společnostmi, organizacemi nebo jednotlivci mimo naši společnost.

- Z právních důvodů

Osobní údaje sdílíme se společnostmi, organizacemi či jednotlivci mimo společnost EHOMES Dřevostavby s.r.o., pokud jsme v dobré víře přesvědčení, že přístup k takovým údajům, jejich použití, uchování nebo zveřejnění jsou rozumně nutné za účelem:

- dodržení platných zákonů či nařízení a projednávání soudního řízení nebo vymahatelných žádostí státní správy,
- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
- zjištění, zabránění nebo jiného postupu proti podvodu, technickým potížím či bezpečnostním problémům,
- ochrany před poškozením práv, majetku nebo bezpečnosti společnosti EHOMES Dřevostavby s.r.o., našich klientů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje zákon.

Pokud se společnost EHOMES Dřevostavby s.r.o., zúčastní sloučení či akvizice nebo prodá svůj majetek, zajistíme i následně důvěrnost všech osobních údajů a předtím, než budou osobní údaje převedeny nebo se na ně začnou vztahovat jiné zásady ochrany osobních údajů, tuto skutečnost dotyčným klientům oznámíme.

Kategorie příjemců zpracovávaných osobních údajů

Správce, obchodní partneři, osoby zprostředkovávající a vykonávající pro správce obchody a služby. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii. Správce nemá v úmyslu prodávat osobní údaje třetím osobám. Správce má

právo pověřit zpracováním osobních údajů zpracovatele, který se správcem uzavřel zpracovatelskou smlouvu a poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

Doba uložení osobních údajů

Správce uloží osobní údaje na dobu nezbytně nutnou. Po požádání Vám sdělíme jak dlouho zpracováváme Vaše konkrétní osobní údaje.

Vaše osobní údaje nikomu neprodáváme!

Jaké máte práva a jak je můžete uplatnit

Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat udělený souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů. Učinit tak můžete podepsaným písemným oznámením zaslaným na poštovní adresu nebo kontaktní email správce uvedený níže. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů před jeho odvoláním.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo získat od správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou správcem zpracovávány. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, máte dále právo k nim získat přístup.

Správce Vám poskytne kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a každou další kopii je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Právo na opravu

Máte právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz

Máte právo, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se Vás týkají, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- odvolali jste souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

Právo na výmaz se neuplatní, pokud je dána zákonná výjimka, protože zpracování osobních údajů je nezbytné pro:

- splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost zpracovávaných osobních údajů, zpracování bude omezeno na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování protiprávní a Vy odmítnete výmaz osobních údajů a požádáte místo toho o omezení jejich použití
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu určení, výkonu či obhajoby právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické osoby nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie či některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo, aby správce předal Vaše osobní údaje zpracovávané automatizovaně na základě Vašeho souhlasu jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Jak můžete svá práva uplatnit

Svá práva plynoucí ze zpracování osobních údajů můžete jako subjekt osobních údajů kdykoliv uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese: **EHOMES Dřevostavby s.r.o., Zahradní 703, 696 85 Moravský Písek, email: ehomes@seznam.cz; telefon klientské linky: 733 361 641.**

Způsob poskytnutí informací

Správce informace poskytuje písemně v listinné podobě. Kontaktujete-li správce elektronicky na jeho emailovou adresu, budou Vám informace poskytnuty elektronicky, nepožádáte-li o jejich poskytnutí v listinné podobě.

Právo podat stížnost

Ohledně činnosti správce nebo příjemce osobních údajů můžete podat stížnost, a to písemně na poštovní adresu správce **EHOMES Dřevostavby s.r.o., Zahradní 703, 696 85 Moravský Písek, email: ehomes@seznam.cz; telefon klientské linky: 733 361 641**, nebo osobně v sídle správce. Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, správce vyzve k doplnění ve stanovené

Ihůtě. Nebude-li stĳížnost doplněna, nebude moci bŷt vyřizena. Lhůta na vyřizení stĳížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení ěi doplnění. Stĳížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

Na postup správce lze podat stĳížnost u Űřadu pro ochranu osobních ŷdajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Āeská republika.

Zabezpeěení informací

Usilovně pracujeme na tom, abychom společnost EHOMES Dřevostavby s.r.o. i její ŷivatele ochránili pŷed neoprávněným pŷístupem nebo neoprávněným pozměňováním, zveřejněním nebo zniěením informací, které uchováváme. Zejměna:

- Procesy shromařďování, ukládání a zpracovávání informací věetně fyzického zabezpeěení pečlivě kontrolujeme, abychom pŷedešli neoprávněnému pŷístupu do našich systémů.
- Pŷístup k osobním ŷdajům omezujeme pouze na zaměstnance společnosti EHOMES Dřevostavby s.r.o. a smluvní partnery, kteří jsou smluvně vázáni pŷísnyými povinnostmi zachovávat dŷvěrnost a v pŷípadě porušení tohoto závazku můůe dojít k jejich potrestání ěi k ukoněení spolupŷace.

Zabezpeěení je ve všech našich službách na prvním místě.

Kdy tyto zásady ochrany soukromí platí

Naše zásady ochrany soukromí se vztahují na všechny služby nabízené společností EHOMES Dřevostavby s.r.o.

Soulad s pŷedpisy a spolupŷace s regulačními orgány

Dodrůování zásad ochrany soukromí pravidelně kontrolujeme. Dodrůujeme podmínky ochrany osobních ŷdajů EU a ĀR. Když obdrůíme formální písemnou stĳížnost, budeme osobu, která ji podala, za ŷěelem pŷošetŷení kontaktovat. K vyřešení všech stĳížností ohledně pŷedání osobních ŷdajů, které nelze vyřešit pŷímou s klienty, budeme spolupracovat s pŷíslušnými regulačními orgány věetně místních orgánů pro ochranu osobních ŷdajů.

Změny

Naše zásady ochrany osobních ŷdajů mohou bŷt ěas od ěasu změněny. Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních ŷdajů bez vašeho vŷslovného souhlasu neomezíme. Všechny změny zásad ochrany osobních ŷdajů budou dostupné v naší kanceláři EHOMES Dřevostavby s.r.o., Zahradní 703, 696 85 Moravský Písek, a pokud se bude jednat o vŷznamné změny, budeme vás informovat vŷrazněji (v pŷípadě některých služeb můůeme změny zásad ochrany osobních ŷdajů oznamovat e-mailem). Pŷedchozí verze těchto zásad ochrany osobních ŷdajů také uchováme v archivu, kde si je budete moci pŷeěíst.

Pouěení o ochraně osobních ŷdajů

Vŷše uvedené informace byly poskytnuty v souladu s nařizováním Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních ŷdajů a o volném pohybu těchto ŷdajů o zrušení směrnice 95/46/ES (v textu rovněů jako „GDPR“).

Totožnost správce: EHOMES Dřevostavby s.r.o., se sídlem Moravský Písek, Zahradní 703, PSČ: 696 85, IČ: 014 62 075, zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně C 78222 (výše jen jako „správce“).

Kontaktní údaje správce: EHOMES Dřevostavby s.r.o., Zahradní 703, 696 85 Moravský Písek, email: ehomes@seznam.cz; telefon klientské linky: 733 361 641.